

ملف تعريفى للشركة

دليك المساند

حلول متكاملة في الموارد البشرية والاستشارات الإدارية
والعملية

نرتقي بأعمالك، ونبني لك منظومة أكثر تنظيماً وكفاءة

من نحن

شريككم الاستراتيجي في النمو

دليلك المساند شركة متخصصة في حلول واستشارات الموارد البشرية والإدارة والشؤون العمالية. نساعد الأفراد والمنشآت على التعامل مع الاحتياجات والتحديات بطريقة مهنية ومنظمة. تبدأ حلولنا من تأسيس إدارة الموارد البشرية من الصفر، وصولاً إلى الاستشارات والحلول العمالية والتقنيات التي تمكّن المنشآت من إدارة مواردها بكفاءة.

منهجنا لا يتوقف عند الاستشارة، بل يشمل بناء الحل وتطبيقه ومتابعة نتائجه لضمان الاستخدام.

نحن نؤمن بأن رأس المال البشري هو المحرك الأساسي لأي نجاح، لذا نركز على بناء أنظمة توازن بين الامتثال النظامي وبين الكفاءة التشغيلية.

04
نتابع النتائج

03
نطبق الحل

02
نبني الحل

01
نفهم المشكلة

حلول تبدأ بالفهم وتنتهي بأثر
مستدام



الرسالة

تقديم حلول واستشارات عملية ومتكاملة
تساعد العملاء على تنظيم أعمالهم، تطوير
مواردهم البشرية، التعامل مع التحديات
العملية، واستقطاب الكفاءات، بما يحقق
الكفاءة والاستقرار والنمو.



الرؤية

أن نكون شريكاً موثقاً للأفراد والمنشآت
في حلول الموارد البشرية والإدارة
والاستشارات العملية، وأن نساهم في بناء
بيئات عمل أكثر تنظيماً وكفاءة واستدامة.

• الحلول العملية

• الشراكة

• الجودة

• الشفافية

• السرية

• الاحترافية

قيمنا الأساسية

نلتزم بالاحترافية، السرية، الشفافية، والجودة، مع التركيز على بناء شراكات طويلة الأمد وتقديم حلول قابلة للتطبيق الفعلي.



الشفافية

توضيح كافة الاحتياجات ونطاق العمل والتكاليف المتوقعة بكل صدق قبل البدء في التنفيذ.



السرية

التعامل مع معلومات وبيانات العملاء بأعلى درجات الخصوصية والأمان في كافة مراحل العمل.



الاحترافية

تقديم خدمات بمهنية عالية ووضوح تام، مع ضمان الجودة الفائقة في كل مخرج عمل نقدمه.



الحلول العملية

تقديم حلول قابلة للتطبيق الفعلي داخل المنشأة، بعيداً عن التوصيات النظرية غير الواقعية.



الشراكة

التعامل مع عملائنا كشركاء نجاح حقيقيين، والسعي لبناء علاقات مهنية استراتيجية طويلة المدى.



الجودة

التركيز على تحقيق نتائج ملموسة وقابلة للتطبيق، وليس مجرد إنجاز المهام الروتينية.

خريطة الخدمات المتكاملة

منظومة شاملة تغطي سبعة محاور مترابطة لبناء بيئات عمل مستدامة

التشغيل الخارجي

حلول تشغيلية بنظام الاشتراك، نقوم فيها بدور ذراع الموارد البشرية لإدارة العمليات اليومية ومتابعة السياسات للمنشآت.

التوظيف والاستقطاب

إدارة شاملة لعملية التوظيف تبدأ من تحديد الاحتياج واستقطاب الكفاءات وصولاً إلى التقييم ودعم إجراءات المباشرة والعرض الوظيفي.

الاستشارات العمالية

دعم الأفراد والمنشآت في فهم الحقوق والالتزامات، ومعالجة النزاعات والتحديات العمالية وفق أسس مهنية متخصصة تضمن الامتثال.

التأسيس والتطوير

بناء إدارة الموارد البشرية من الصفر، تشمل الهياكل التنظيمية، الأوصاف الوظيفية، السياسات، وإجراءات العمل المنظمة لتحويلها إلى منظومة واضحة.

التدريب والتطوير

برامج تدريبية مخصصة في القيادة والإدارة ومهارات العمل، تهدف لسد فجوات المهارات ونقل أثر التعلم الفعلي لبيئة العمل.

تطوير الأعمال

تحسين كفاءة العمليات المؤسسية عبر تطوير الهياكل، تحديد المسؤوليات، وقياس الأداء باستخدام مؤشرات الـ KPI لضمان انسيابية العمل.

التحول الرقمي

نقل المنشآت من الإدارة التقليدية إلى الرقمية عبر اختيار الأنظمة المناسبة (مثل Odoo)، أتمتة الإجراءات، وتدريب الكوادر على التشغيل.

منظومة دليلك المساند

نفهم المشكلة - نبني الحل - نطبق - نتابع

تأسيس وتطوير الموارد البشرية

بناء إدارة الموارد البشرية من الصفر وتحويلها إلى منظومة مؤسسية متكاملة.

نساعد المنشآت على وضع اللبنة الأساسية لمنظومة الموارد البشرية بما يضمن الكفاءة، الوضوح، والامتثال.

الأوصاف الوظيفية



تحديد المهام والمسؤوليات والمؤهلات المطلوبة لكل دور.

الهيكل التنظيمي



بناء هيكل إداري يوضح خطوط السلطة والمسؤولية.

تنظيم ملفات الموظفين



بناء قاعدة بيانات ووثائق مكتملة ومنظمة لكل موظف.

السياسات والإجراءات



صياغة اللوائح المنظمة لبيئة العمل وحقوق الموظفين.

دورة حياة الموظف



بناء رحلة الموظف من الاستقطاب والمباشرة حتى انتهاء الخدمة.

إدارة الأداء



تطوير نماذج ومعايير قياس الإنتاجية والتطوير المهني.

هدفنا: تحويل الموارد البشرية من إجراءات متفرقة إلى منظومة واضحة ومنظمة.



الاستشارات والحلول العمالية

دعم الأفراد والمنشآت في فهم حقوقهم والتزاماتهم، ومعالجة النزاعات والتحديات العمالية وفق أسس مهنية متخصصة.

معالجة النزاعات والحالات



- مراجعة المشكلات العمالية القائمة وتحليلها.
- دعم المنشآت في تسوية الخلافات ودياً.
- التعامل المهني مع التحديات الطارئة في بيئة العمل.

فهم الوضع والخيارات



- الاستشارات المتعلقة بعلاقة العمل التعاقدية.
- تحديد الخيارات المتاحة للتعامل مع التحديات.
- تقديم التوصيات والإجراءات المناسبة لكل حالة.

دعم المنشآت والأفراد



- مساعدة الأفراد في فهم الحقوق والواجبات.
- تمكين المنشآت من الامتثال لأنظمة العمل.
- تطوير ثقافة عمل قائمة على الوضوح القانوني.

دراسة العقود والاتفاقيات



- مراجعة العقود من الجانب المتعلق بنظام العمل.
- التأكد من حفظ حقوق الأطراف والتزاماتهم.
- صياغة بنود عمالية متوافقة مع الأنظمة المحلية.

خدمات التوظيف والاستقطاب

إدارة شاملة لعملية التوظيف تبدأ من تحديد الاحتياج وحتى دعم إجراءات المباشرة.

المستويات المخدومة

وظائف قيادية واستشارية <

وظائف تخصصية وفنية <

وظائف إدارية <

وظائف تشغيلية <

نصمم نطاق البحث بناءً على احتياج العميل الفعلي.

01 تحديد الاحتياج والتخطيط

فهم متطلبات الوظيفة وإعداد الأوصاف الوظيفية الدقيقة.

02 البحث والاستقطاب

استخدام قنوات احترافية للبحث وفرز السير الذاتية الأولية.

03 التقييم والمقابلات

إجراء المقابلات الفنية والسلوكية لتقييم كفاءة المرشحين.

04 القائمة المختصرة

تقديم أفضل الكفاءات المختارة والتنسيق للمقابلات النهائية.

05 العرض والمباشرة

دعم صياغة العرض الوظيفي ومتابعة إجراءات مباشرة العمل.

التشغيل الخارجي للموارد البشرية

حلول تشغيلية بنظام الاشتراك للمنشآت التي لا ترغب في بناء فريق داخلي كامل.



نكون بمثابة ذراع الموارد البشرية لمنشأتك

نوفر حلاً متكاملًا لإدارة الموارد البشرية دون الحاجة لتحمل تكاليف ومخاطر بناء قسم داخلي، حيث يتولى خبراءنا كافة العمليات اليومية والاستراتيجية بكفاءة عالية.

وضوح الإجراءات + استمرارية التشغيل

الإجازات والحضور



متابعة دقيقة للحضور والانصراف، وإدارة طلبات الإجازات، وتوثيق كافة السجلات الوظيفية.

العمليات اليومية



إدارة العمليات اليومية للموظفين، وضمان انسيابية العمل بما يتوافق مع سياسات المنشأة.

الدعم والامتثال



تقديم الدعم والاستشارات المستمرة، ومتابعة تطبيق السياسات لضمان الامتثال التام.

النماذج والتقارير



إعداد النماذج والوثائق اللازمة، ورفع تقارير دورية شاملة للإدارة حول أداء القوى العاملة.

التحول الرقمي للموارد البشرية

نقل المنشآت من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية الذكية لرفع كفاءة العمليات وضمان دقة البيانات وسهولة الوصول إليها.

01 +

دراسة الاحتياجات

تحليل الوضع الحالي وتحديد المتطلبات التقنية الخاصة بالمنشأة لسد الفجوات الإدارية.

03 🗄️

تنظيم البيانات

تجهيز وترحيل بيانات الموظفين وتصنيفها رقمياً لضمان سلاسة الانتقال إلى النظام الجديد.

05 👤

بناء الصلاحيات

تحديد مستويات الوصول للأدوار الوظيفية المختلفة وضمان أمن وخصوصية المعلومات.

02 📁

اختيار النظام

المفاضلة بين الأنظمة العالمية والمحلية (مثل Odoo) واختيار الحل الأمثل لنطاق العمل.

04 🤖

أتمتة الإجراءات

تحويل سياسات الموارد البشرية إلى دورات عمل رقمية آلية (إجازات، حضور، تقييم).

06 🎓

التدريب والدعم

تدريب المستخدمين على التشغيل الفعلي وتقديم الدعم الفني المستمر بعد الانطلاق.

☑ يتم اختيار وتخصيص النظام الرقمي بناءً على حجم المنشأة وتطلعاتها المستقبلية.

كفاءة رقمية مستدامة

الاستشارات الإدارية وتطوير الأعمال

وضوح الأدوار + انسيابية العمليات + قياس الأداء = مؤسسة أكثر كفاءة



تحسين العمليات

تحليل الفجوات التشغيلية وإعادة هندسة العمليات لزيادة الفعالية.



تطوير الإجراءات

صياغة مسارات عمل مقننة ترفع من سرعة ودقة الإنجاز.



تحديد المسؤوليات

توضيح الأدوار والمسؤوليات لكل منصب لضمان عدم التداخل.



الهيكل التنظيمية

بناء وتطوير الهيكل التي تدعم أهداف المنشأة الاستراتيجية.



معالجة التحديات

تقديم حلول عملية للمشكلات الإدارية المعقدة.



إعادة تنظيم الإدارات

تحسين التنسيق بين الإدارات المختلفة لضمان الانسجام.



تطوير الأداء المؤسسي

الارتقاء بالمنظومة ككل عبر معايير جودة عالية.



مؤشرات الأداء KPI

تصميم أدوات قياس دقيقة لتقييم النجاح وتوجيه التحسين.

التدريب والتطوير

برامج تدريبية مخصصة لسد فجوات المهارات

إدارة الأداء	القيادة والإدارة
تطوير الموظفين	مهارات التواصل
مهارات العمل	خدمة العملاء

نهجنا التدريبي

- 01 فهم الفجوة
تحليل الاحتياجات وتحديد المهارات المطلوبة.
- 02 تصميم البرنامج
بناء محتوى تدريبي مخصص يحقق الأهداف المرجوة.
- 03 التنفيذ
تقديم التدريب بأساليب تفاعلية وعملية.
- 04 نقل الأثر
دعم تطبيق المهارات المكتسبة في بيئة العمل الفعلية.

الهدف: تحويل المعرفة إلى مهارات عملية تساهم في رفع كفاءة المنشأة واستدامة نموها.

كيف نعمل؟



01

نفهم

نستمع إلى الاحتياج بدقة ونفهم التحدي الذي يواجه المنشأة.



02

نحلل

ندرس الوضع الحالي بعمق ونحدد الفجوات والفرص المتاحة.



03

نخطط

نضع الحل الهندسي المناسب ونحدد نطاق العمل والجدول الزمني.



04

ننفذ

نحوّل الخطة الموضوعة إلى إجراءات وحلول عملية على أرض الواقع.



05

ندرب

نضمن قدرة فريق العميل على استخدام المنظومة الجديدة بفعالية.



06

نتابع

نستمر بتقديم الدعم اللازم والتطوير المستمر لضمان استدامة النتائج.

منهجية متكاملة تضمن تحويل التحديات إلى نتائج ملموسة وقابلة للقياس.

لماذا دليلك المساند؟

نتميز بتقديم حلول متكاملة ومخصصة تحول المشكلات إلى نتائج عملية، مع بناء علاقات شراكة مستمرة.



شراكة مستدامة

علاقتنا تبدأ باستشارة وتتطور إلى شراكة استراتيجية تهدف لتحقيق الاستقرار والنمو المستدام لأعمالكم.



حلول مخصصة

نؤمن بأن كل عميل فريد، لذا نصمم نطاق الخدمة والحلول بما يتناسب تماماً مع حجم وطبيعة كل حالة.



للأفراد والمنشآت

خدمات متخصصة تلبي احتياجات المنشآت في التنظيم والتشغيل، وتدعم الأفراد في فهم ومعالجة قضاياهم العمالية.



من المشكلة للحل

لا نكتفي بتشخيص التحديات، بل نصمم الحلول المناسبة ونشرف على تنفيذها ومتابعة نتائجها لضمان الفاعلية.



حلول متكاملة

منظومة شاملة تشمل الموارد البشرية، التوظيف، الاستشارات الإدارية والعمالية، والتحول الرقمي تحت سقف واحد.

القطاعات المستهدفة

المنشآت الصغيرة والمتوسطة



توفير حلول احترافية لتنظيم العمليات اليومية، وتطوير السياسات والإجراءات بما يضمن الاستقرار الإداري والامتثال للأنظمة العمالية.

الشركات الناشئة



نساعد رواد الأعمال في بناء إدارة موارد بشرية صلبة منذ اليوم الأول، وتأسيس الهياكل التنظيمية التي تدعم النمو السريع والمنظم.

الأفراد والمهنيون



تقديم استشارات عمالية متخصصة للأفراد لفهم حقوقهم والتزاماتهم، والمساعدة في معالجة التحديات المتعلقة بعلاقة العمل باحترافية.

الشركات الساعية للتطوير



دعم الشركات القائمة في مشاريع التحول الرقمي، وإعادة الهيكلة الإدارية، ورفع كفاءة الأداء المؤسسي عبر مؤشرات قياس دقيقة.

نماذج تقديم الخدمات

خيارات تعاقدية مرنة مصممة لتلبية احتياجات الأفراد والمنشآت



مشاريع التحول

مشاريع نوعية تشمل إعادة الهيكلة والتحول الرقمي لأتمتة الإجراءات.

التحديث والنمو المؤسسي



خدمة توظيف

إدارة رحلة الاستقطاب لتوفير الكفاءات المناسبة للمنشأة بمختلف المستويات.

سد فجوات الكفاءات



اشتراك شهري

تشغيل ودعم مستمر للموارد البشرية والعمليات اليومية بنظام الاشتراك.

الدعم التشغيلي المستمر



مشروع متكامل

مثل تأسيس إدارة الموارد البشرية من الصفر وبناء الهياكل والسياسات.

التأسيس والتطوير الجذري



استشارة منفردة

تقديم الرأي المهني والدعم الفني لحالة أو مشكلة محددة تواجه العميل.

الحالات العاجلة والمحددة

تتيح هذه النماذج مرونة عالية في اختيار حجم ونوع الدعم المطلوب بما يتناسب مع ميزانية وأهداف المنشأة.



تواصل معنا

شريكتك في بناء بيئة عمل أكثر تنظيماً وكفاءة

سواء كنت فرداً يبحث عن استشارة عمالية، أو منشأة تحتاج إلى تأسيس إدارة موارد بشرية، أو شركة تبحث عن الكفاءات المناسبة، نحن هنا لنقدم لك الحل المناسب لاحتياجك.

البريد الإلكتروني

info@daliluk.sa



الهاتف

+966-510320401

+966-557041676



LinkedIn

linkedin.com/company/daleeluk-almosanid



العنوان
الرياض



— للإستشارات الإدارية والموارد البشرية —
نوجهك | نمُكنك | نحقق التميز

حلول عملية • استشارات متخصصة • شراكة مستدامة